CODICE DI CONDOTTA PER LA TUTELA DELLA DIGNITA' DEI LAVORATORI E DELLE LAVORATRICI

PRINCIPI E DEFINIZIONI

Art. 1 Principi

- 1. Tutti i lavoratori/trici hanno il diritto di essere trattati con rispetto e dignità.
- 2. La DIREZIONE assicura un ambiente di lavoro libero da qualsiasi forma di discriminazione e un clima di lavoro in cui uomini e donne rispettino reciprocamente l'inviolabilità della persona.
- 3. Ogni lavoratore/trice è tenuto a contribuire allo sviluppo di un ambiente di lavoro sicuro, ispirato a principi di correttezza, libertà e dignità nei rapporti interpersonali.
- 4. Le molestie sessuali e il mobbing e ogni altra forma di discriminazione insidiano la dignità di coloro che li subiscono compromettendone la salute, la fiducia, il morale, la motivazione al lavoro, e incidono negativamente anche sulla prestazione di lavoro, sul clima organizzativo e sull'immagine dell'ente e perciò sono inammissibili.
- 5. La DIREZIONE assicura l'adozione di misure diversificate, tempestive e imparziali, volte a garantire al/alla dipendente che abbia subito molestie sessuali, che sia esposto a comportamenti indesiderati o comunque discriminatori l'interruzione della condotta molesta.
- 6. Chi denuncia casi di molestia ha diritto alla riservatezza e a non essere oggetto di ritorsione diretta o indiretta.

Art. 2 Definizione di molestia sessuale

- 1. Per molestia sessuale s'intende ogni comportamento a connotazione sessuale indesiderato o che offenda la dignità degli uomini e delle donne nel luogo di lavoro, ivi inclusi atteggiamenti malaccetti di tipo fisico, verbale o non verbale.
- 2. La molestia diventa inaccettabile qualora:
 - i suddetti comportamenti siano indesiderati, sconvenienti e offensivi per coloro che li subiscono;
 - i suddetti comportamenti creino un ambiente di lavoro intimidatorio, ostile o umiliante.
- 3. La caratteristica essenziale dell'abuso di tipo sessuale sta nel fatto che si tratta di un atto indesiderato da parte di chi lo subisce e una pretesa da parte di chi lo attua: spetta al singolo individuo stabilire quale comportamento egli possa tollerare e quale sia da considerarsi offensivo. Una semplice attenzione alla persona diventa molestia quando si concretizza in un comportamento ritenuto, da chi è oggetto di tali attenzioni, palesemente offensivo, oppure indesiderato, oppure travisato, oppure ingiustificato.

Art. 3

Tipologie di molestie sessuali

1. Oltre alle richieste di prestazioni sessuali e ai ricatti sessuali, possono rientrare nella tipologia della molestia sessuale: apprezzamenti verbali sul corpo e sulla sessualità; gesti alludenti al rapporto sessuale; contatti corporei fastidiosi; scherzi e barzellette, comunicazioni a doppio senso a sfondo sessuale; esposizione di manifesti, di fotografie che alludono al sesso e di materiale di carattere pornografico;

sottolineatura con parole, commenti, della presunta inferiorità della persona, in quanto appartenente ad un determinato sesso.

Art. 4 Definizione di mobbing

1. Si verifica una situazione di mobbing quando il/la dipendente è ripetutamente fatto/a oggetto di soprusi da parte di superiori o colleghi/e e, in particolare, quando vengano poste in essere pratiche dirette ad isolarlo/a dall'ambiente di lavoro o ad espellerlo/a con la conseguenza di intaccare gravemente l'equilibrio psichico dello stesso, menomandone la capacità lavorativa e la fiducia in sé stesso e provocando stress, problemi emotivi, depressione e altre patologie.

Art. 5 Caratteristiche e tipologie di mobbing

1. Il comportamento mobbizzante sussiste quando possiede le seguenti caratteristiche: è reiterato e protratto nel tempo; è sistematico; è ispirato da un disegno preordinato, non necessariamente esplicito.

Varie sono le forme di persecuzione psicologica che possono costituire indice di comportamento mobilizzante, ad esempio: calunniare o diffamare un/a lavoratore/trice, oppure la sua famiglia; negare deliberatamente informazioni relative al lavoro, oppure fornire informazioni non corrette, incomplete, insufficienti;

sabotare o impedire in maniera deliberata l'esecuzione del lavoro; isolare in modo offensivo il/la lavoratore/trice, oppure boicottarlo/a o disprezzarlo/a;

esercitare minacce, intimorire o avvilire la persona;

insultare, fare critiche esagerate o inappropriate o assumere atteggiamenti o reazioni ostili in modo deliberato;

controllare il/la lavoratore/trice senza che egli/ella lo sappia o con l'intento di danneggiarlo/a; applicare sanzioni ad un/a singolo/a lavoratore/trice senza motivo apparente, senza dare spiegazioni, senza tentare di risolvere insieme a lei/lui i problemi; allontanare immotivatamente, in via definitiva o temporaneamente, un/a lavoratore/trice dal posto di lavoro o dai suoi doveri;

richiedere ore di lavoro straordinario, non giustificate da esigenze di servizio; manifestare evidente ostruzionismo per quanto riguarda le richieste di formazione e/o di permessi ed altri istituti previsti dalla normativa contrattuale.

3. Gli atteggiamenti offensivi sono quelli caratterizzati da mancanza di rispetto della dignità della persona e lesivi dei principi di ordine generale sui quali si fonda un rapporto interpersonale

corretto, rispettoso e non discriminante. Si tratta di atteggiamenti che incidono negativamente sia sui singoli individui sia sui gruppi di lavoro.

PROCEDURE PER LA TRATTAZIONE DEI CASI DI MOLESTIA SESSUALE E DI MOBBING

Art. 7 Procedura informale

- 1. La persona che, avendo subito molestie sessuali, violenze morali o persecuzioni psicologiche, sia interessata a porvi fine "informalmente" può rivolgersi tempestivamente al Datore di Lavoro / Direzione
- 2. La Direzione, al fine di ottenere l'interruzione della molestia, dispone di ampia facoltà di azione:
- su richiesta della persona interessata prende in carico il caso e la informa sulla modalità più idonea per affrontarlo;
- può chiedere l'intervento di altri esperti (psicologi, avvocati, ecc.) per formulare il proprio giudizio sulla scorta di pareri qualificati;
- sente il presunto autore/autrice dei comportamenti molesti ed acquisisce eventuali testimonianze;
- tende a promuovere, se del caso, incontri congiunti tra la persona, vittima della molestia, e il presunto autore/autrice della medesima.
- 3. La Direzione non può adottare alcuna iniziativa senza averne prima discusso con la parte lesa e senza averne ricevuto l'espresso consenso.
- 4. Ogni iniziativa deve essere assunta sollecitamente e comunque non oltre 30 giorni dalla conoscenza del fatto.
- 5. In ogni momento della procedura, la parte lesa può ritirare la segnalazione.
- 6. L'intervento della Direzione deve aavvenire mantenendo la riservatezza che il caso richiede.

Art. 8 Procedimento formale

- 1. Qualora la persona oggetto di molestie ritenga inopportuni i tentativi di soluzione informale del problema ovvero qualora, dopo tale intervento, il comportamento indesiderato permanga, può ricorrere alla procedura formale.
- 2. La procedura formale prende avvio con la **segnalazione scritta** del comportamento molesto da parte dell'interessato/a alla Direzione.
- 3. La Direzione promuove gli accertamenti preliminari e, qualora emergano elementi sufficienti, avvia il **procedimento disciplinare**, fatta salva comunque ogni altra forma di **tutela giurisdizionale**.
- 4. La Direzione, accertata la fondatezza della denuncia, ha cura di tutelare il/la dipendente che l'ha presentata da qualsiasi forma di ritorsione o penalizzazione e vigila sull'effettiva cessazione dei comportamenti molesti.

NORME DI GARANZIA

Art. 9 Riservatezza e tutela

- 1. Tutte le persone interessate, coinvolte o comunque a conoscenza dei casi di molestia sessuale o di mobbing, sono tenute al riserbo sui fatti o sulle notizie di cui vengano a conoscenza nel corso del procedimento.
- 2. Nei casi di assunzione di provvedimenti amministrativi soggetti a pubblicazione, conseguenti o correlati a procedimenti per molestie sessuali o mobbing, il/la dipendente che ha subito le molestie ha diritto di richiedere l'omissione del proprio nome nel documento pubblicato.
- 3. Ogni forma di ritorsione diretta o indiretta nei confronti di chi denuncia casi di molestia o di mobbing, compresi testimoni e terzi, è valutabile anche sotto il profilo disciplinare, fatta salva la possibilità della persona che la subisce di tutelarsi in ogni sede.

Art. 10 Atti discriminatori

- 1. La DIREZIONE provvede senza ritardo ad annullare, in via di autotutela, gli atti amministrativi, in qualunque modo peggiorativi della posizione soggettiva, dello stato giuridico o economico del/della dipendente che derivino da atto discriminatorio riconducibile ad un atto di molestia sessuale o mobbing.
- 2. Gli atti amministrativi in qualunque modo incidenti favorevolmente sulla posizione soggettiva del/della dipendente, ottenuti con comportamenti scorretti a connotazione sessuale, sono annullabili a richiesta della persona danneggiata.

Art. 11 Informazione

1. La DIREZIONE adotta le iniziative e le misure organizzative idonee ad assicurare la massima informazione e formazione sull'esistenza, sulle finalità e sui procedimenti disciplinari previsti dal presente codice.

MILANO 30.09.2025

La Direzione

C.F. 97049190156 - P. IVA 12559570150

ETS Rep. n. 58425 - SDI: M5UXCR